



REFERENTIEL HAS

Le pilotage de la qualité dans le nouveau dispositif

Durée	1 jour - 6h
Dates et horaires	11/10/2023 ou 09/11/2023 9H30 -12H30 puis 13H30 à 16H30
Lieu	Finistère (lieu à préciser)
Nb de participants	6 à 12 participants
Public	Directeurs, Cadres de service, Référents qualité et tous les professionnels impliqués dans la démarche
Pré-requis	Connaissance des différents enjeux, obligations et étapes du nouveau dispositif d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)
Matériel à prévoir	Un ordinateur portable
Formateur(s)	Gaëlle LE PABIC, Conseillère technique et Sara CALMANTI, Directrice
Tarifs	Non Adhérent au CREAI : 280€ Adhérent au CREAI : 220€ En intra : nous consulter



01 Contexte

Les établissements et services sociaux et médicosociaux (ESSMS) sont dans l'obligation de procéder à une évaluation régulière de la qualité, mais le cadre de celle-ci a évolué avec le déploiement du nouveau dispositif d'évaluation par la Haute Autorité de santé (HAS). Celui-ci introduit des changements avec notamment une évaluation obligatoire tous les 5 ans, une autoévaluation désormais recommandée, un référentiel unique associé à de nouvelles méthodes d'évaluation...

Cette formation vous permettra d'actualiser vos connaissances pour ajuster votre démarche de pilotage et adapter le référentiel à votre organisation.



02 Objectifs

- Identifier le nouveau cadre légal et réglementaire de l'évaluation
- Décrire les étapes de mise en place et de pérennisation d'une démarche continue d'amélioration de la Qualité
- Utiliser le référentiel HAS et le manuel comme outils d'amélioration continue de la qualité



03 Contenus

- La qualité et ses spécificités dans le secteur social et médico-social
- La structuration du référentiel d'évaluation HAS ESSMS
- Les critères standards et impératifs, le système de cotation
- Le pilotage de la qualité, les différentes étapes, enjeux et obligations de la nouvelle démarche d'évaluation
- Focus sur le plan d'amélioration continue de la qualité
- Focus sur la démarche d'auto-évaluation
- Focus sur la méthode de l'audit système



04 Modalités pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques
Travaux en sous-groupes
Exercices de mise en situation
Réflexions individuelles et collectives



05 Contenu de la mallette participant

Depuis votre extranet participant, vous retrouverez dans l'onglet « Docs partagés » les supports de formation et la documentation annexe.



06 Evaluation

Avant la formation, depuis votre extranet vous allez être invité à répondre à un questionnaire d'auto positionnement et un questionnaire de vos besoins et attentes.

Pendant la formation, le formateur :

- Évaluera vos acquis.
- Depuis votre extranet vous serez invité à remplir votre auto positionnement de fin de formation et un questionnaire à chaud de satisfaction. La synthèse des évaluations des différents participants sera adressée au commanditaire

3 mois après la formation, depuis votre extranet vous serez invité à remplir un questionnaire d'impact de la formation pour savoir ce que la formation vous a permis de mettre en place dans votre pratique professionnelle



07 Contacts

Référente pédagogique / handicap, **Mélanie KASSEGNE**
Référente administrative, **Virginie ORHANT**
formation@creai-bretagne.org