



REFERENTIEL HAS

Le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité dans les ESSMS

Durée	1 jour - 6h
Dates et horaires	12/09/2023 ou 12/10/2023 9H30 -12H30 puis 13H30 à 16H30
Lieu	CREAI Bretagne 2 B rue du Pâtis Tatelin 35700 RENNES
Nb de participants	15 participants
Public	Directeurs, Cadres de service, Référents qualité et tous les professionnels impliqués dans la démarche
Pré-requis	Aucun
Matériel à prévoir	Un ordinateur portable
Formateur(s)	Rachelle LE DUFF Directrice adjointe
Tarifs	Non Adhérent au CREAI : 280€ Adhérent au CREAI : 220€ En intra : nous consulter



01 Contexte

Depuis la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, les ESSMS ont l'obligation de procéder à une évaluation régulière de leurs activités et de la qualité des prestations qu'ils délivrent. La loi du 24 juillet 2019 a confié la responsabilité à la Haute Autorité de Santé d'élaborer une nouvelle procédure commune à tous les ESSMS dans un objectif d'amélioration du dispositif d'évaluation. Il s'appuie désormais sur un référentiel national structuré en 3 chapitres autour de 9 thématiques et un manuel d'évaluation publiés en mars 2022.



02 Objectifs

- Identifier les différents enjeux, obligations et étapes du nouveau dispositif d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)
- Expliquer le nouveau référentiel d'évaluation, ses objectifs et ses critères d'évaluation, ses 3 chapitres (la personne, les professionnels, l'ESSMS), ses 9 thématiques
- Appliquer les méthodologies et outils évaluatifs : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système



03 Contenus

- Les changements induits par le nouveau dispositif d'évaluation
- La nouvelle démarche d'évaluation :
 - > les principes,
 - > les différentes étapes
 - > les nouvelles méthodes évaluatives : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système
- La structuration du référentiel d'évaluation HAS ESSMS
- Les critères standards et impératifs, le système de cotation
- L'intégration de l'évaluation dans la démarche d'amélioration continue de la qualité



04 Modalités pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques
Travaux en sous-groupes
Exercices de prise en main des documents HAS
Réflexions individuelles et collectives



05 Contenu de la mallette participant

Depuis votre extranet participant, vous retrouverez dans l'onglet « Docs partagés » les supports de formation et la documentation annexe.



06 Evaluation

Avant la formation, depuis votre extranet vous allez être invité à répondre à un questionnaire d'auto positionnement et un questionnaire de vos besoins et attentes.

Pendant la formation, le formateur :

- Evaluera vos acquis.
- Depuis votre extranet vous serez invité à remplir votre auto positionnement de fin de formation et un questionnaire à chaud de satisfaction. La synthèse des évaluations des différents participants sera adressée au commanditaire

3 mois après la formation, depuis votre extranet vous serez invité à remplir un questionnaire d'impact de la formation pour savoir ce que la formation vous a permis de mettre en place dans votre pratique professionnelle



07 Contacts

Référente pédagogique / handicap, **Mélanie KASSEGNE**
Référente administrative, **Virginie ORHANT**
formation@creai-bretagne.org